

	<b>UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA</b>		
	<b>INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</b>		
	Código: A02103	Versión: 01	Fecha de emisión: Oct. de 2021

Actualizado: 22 Diciembre 2022

Realizado por: Lady Lozano  
/Auditora Calidad

MES	NUMERO DE PETICIONES	NUMERO RESPUESTAS DENTRO DE LOS TERMINOS	NUMERO DE RECLAMOS	NUMERO RESPUESTAS DENTRO DE LOS TERMINOS	NUMERO DE QUEJAS	NUMERO RESPUESTAS DENTRO DE LOS TERMINOS	NUMERO DE DENUNCIAS	NUMERO RESPUESTAS DENTRO DE LOS TERMINOS	ANALISIS	RESPONSABLE
1 TRIMESTRE	2	2	6	6	6	7	0	0	1 Respuesta no se pudo emitir dentro del tiempo estipulado porque dependía de la formación contable de la EPS.	Lider Atención al Usuario/Auditora Calidad
2 TRIMESTRE	0	0	5	5	6	6	0	0	2 Felicitaciones. Se emiten respuestas dando cumplimiento al tiempo establecido.	Lider Atención al Usuario/Auditora Calidad
3 TRIMESTRE	7	7	6	6	7	7	0	0	1 Felicitación. Se emiten respuestas dando cumplimiento al tiempo establecido.	Lider Atención al Usuario/Auditora Calidad
4 TRIMESTRE	4	4	7	7	4	4	0	0	Se emiten respuestas dando cumplimiento al tiempo establecido.	Lider Atención al Usuario/Auditora Calidad

**Informe específico sobre solicitudes de información pública, discriminando mínimo la siguiente información:**

Periodo	Número de solicitudes recibidas.	Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.	Tiempo de respuesta a cada solicitud.	Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.
1 TRIMESTRE	0	0	0	0
2 TRIMESTRE	0	0	0	0
3 TRIMESTRE	0	0	0	0
4 TRIMESTRE	0	0	0	0