

**UNIDAD MEDICA CENTRAL****LISTADO DE TRAMITES Y SERVICIOS**

VERSION: 01

CODIGO: AUFO15

Fecha Actualización: 28/02/2023

| ITEM | NOMBRE DEL TRAMITE | NORMA QUE LO SUSTENTA | NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO O PROTOCOLO DE ATENCION ASOCIADO PARA ATENDER ESTE TRAMITE | COSTO DEL TRAMITE | NOMBRE LOS FORMATOS Y FORMULARIOS REQUERIDOS PARA | SE ENCUENTRAN | |
|------|---|---|---|--|---|--------------------------------|----|
| | | | | | | SI (colocar el link de acceso) | NO |
| 1 | SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA | Resolución 1995 de 1999 | Manejo de historia clínica institucional | No tiene costo si se envía a correo electrónico. \$5000 en CD y en Físico \$500 hoja | Solicitud por medio de carta | | X |
| 2 | RIPS | Resolución 3374 de 2000 y Resolución 1531 de 2014 | Envío de RIPS a las EAPB | ninguno | | | X |
| 3 | SOLICITUD DE CITAS MEDICA | Decreto ley 019 de 2012 | Asignación de citas médicas | Ninguno | Ninguno. Se puede hacer la solicitud presencial o por Call center | | X |
| 4 | AUTORIZACIONES DE SERVICIOS | Resolución 3047 de 2008 | Autorizaciones Compensar EPS | Ninguno | copia de la orden médica para que la IPS haga la solicitud del servicio | | X |
| 5 | PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES | Circular 008 de 2018 | Manejo de PQRS | Ninguno | Formato PQRS | | X |