

DERECHOS PARTICIPACIÓN SOCIAL





UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS
EN SALUD, TU MEJOR DECISION

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA

FORMATO ACTA-SOCIALIZACION- REUNION

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 1 de 2

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA
ACTA SOCIALIZACION Y/O REUNION N°

TEMA: Capacitación sobre los derechos de Participación Social

FECHA: 16 febrero / 23.

RESPONSABLE: lider SIM

HORA: 2:00pm

Tipo de Evaluación: Trabajo Escrito (TE) Quiz (Q) Observación (O) Seguimiento (S)
Taller individual (TI) Taller grupal (TG) No Aplica

1. OBJETIVO:

Dar a conocer a los usuarios el derecho que tienen en la Participación Social.

2. DESARROLLO:

Se capacita a los usuarios en las instalaciones de la Unidad Médica Central IPS. Para dar a conocer a los usuarios sobre el derecho de Participación Social, dar a conocer sus Beneficios, como pueden hacer uso de su derecho y cual es su conducto regular.

CHARLA ESTILO DE VIDA SALUDABLE (USUARIOS CRONICOS- DIABETES- HTA)







UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA

FORMATO ACTA-SOCIALIZACION- REUNION

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 1 de 5

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA
ACTA SOCIALIZACION Y/O REUNION N°

TEMA: taller estilos de vida saludable, aplicación de insulina y actividad física

FECHA: 16-03-23

RESPONSABLE Argie Bermúdez - Enfermera
Flor Ruiz - Enfermera
Diana Dorato - Físio - Laura Sandoz - SIAU

HORA: 14:30 - 16:00

Tipo de Evaluación: Trabajo Escrito (TE) Quiz (Q) Observación (O) Seguimiento (S)

Taller individual (TI) Taller grupal (TG) No Aplica

1. OBJETIVO:

Realizar taller lúdico pedagógico sobre estilos de vida saludable aplicación de insulina y actividad física

2. DESARROLLO:

Se realiza saludo y presentación del equipo. Enfermera APS Argie Bermúdez da inicio con video sobre estilos de vida saludable, realiza sardero de preguntas con posterior retroalimentación, seguido el juego "Cajas mágicas" las cuales contienen preguntas que los usuarios respondieron de manera satisfactoria y activa se les entrego incentivo (a las mujeres moñita y a los hombres pelota), luego realizó intervención la Terapeuta Diana Dorato con actividad física acorde para la edad y estado físicos, resaltando la importancia de realizar actividad física mínimo 30 minutos diarios de manera conciente, posteriormente intervino la Enfermera PYD Flor Alba Ruiz quien de manera lúdica explica manera correcta de aplicación de la insulina, así como cuidados y su importancia, luego realizó sardero de preguntas para verificación de que los conceptos ubieran quedado



UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS
EN SALUD, TU MEJOR DECISION

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA

FORMATO ACTA-SOCIALIZACION-REUNION

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 2 de 6

claros. Para finalizar líder de SIAU Laura Sanchez recuerda a los usuarios sus funciones desde la oficina y disposición para su acompañamiento con todo lo que tiene que ver con atención al usuario. Usuarios exponen dudas las cuales son aclaradas y retroalimentadas, se les ofrece refrigerio posterior despedida y cierre de actividades. Vacunación realizó invitación a pasar por consultorio para revisión del carnet vacunal.



UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS
EN SALUD, TU MEJOR DECISION

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA

FORMATO ACTA-SOCIALIZACION- REUNION

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 2 de 5

3.			
FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
16-03-23	Taller estilos vida saludable Aplicación Insulina	Angie Bermudez Erick Ruiz	16-03-23
"	Actividad Fisico	Diana Dorado	"
"	acompañamiento y apoyo atención al usuario	Laura Sanchez	"

NOMBRE	EPS	FIRMA
David Póez Villami	Nueva	<i>[Signature]</i>
JACQUELINE Anzola		JACQUELINE Anzola
Maria Eugenia estrada	Nueva eps	Maria Eugenia estrada
Fideliquigomez disosa	Nueve es	Fideliquigomez disosa
Maria Ede Guaydó Guay	NPS	Maria Ede Guaydó Guay
Mauricio Zamora	NUEVA EPS	<i>[Signature]</i>
Blanca Ligia Ramirez	NUEVA EPS	Blanca Ligia Ramirez
Enrique Rojas	Nueva EPS	<i>[Signature]</i>
Doy Villalaga	NUEVA EPS	Doy Villalaga
Jerónimo Antonio Trana	Famsanar	<i>[Signature]</i>
José Luis Torres		<i>[Signature]</i>
Wilmer Arevalo Torres	EPS	Wilmer Arevalo
Herminida Torres		<i>[Signature]</i>
Martha Lucía Miller	NEPS	<i>[Signature]</i>
Camila Ceballos	N.EPS	<i>[Signature]</i>
Maria José Gomer	EPS	Maria José

CHARLA ESTILO DE VIDA SALUDABLE MATERNO PERINATAL







UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA

FORMATO ACTA-SOCIALIZACION- REUNION

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 1 de 2

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA
ACTA SOCIALIZACION Y/O REUNION N°

TEMA: Estilo de vida saludable. materno perinatal.	FECHA: 28-Mayo 2023
RESPONSABLE: Jefe Florencia Ruiz Lider SIGU	HORA: 2:00pm.
Tipo de Evaluación: Trabajo Escrito (TE) <input type="checkbox"/> Quiz (Q) <input type="checkbox"/> Observación (O) <input type="checkbox"/> Seguimiento (S) <input type="checkbox"/>	
Taller individual (TI) <input type="checkbox"/> Taller grupal (TG) <input type="checkbox"/> No Aplica <input type="checkbox"/>	

1. OBJETIVO:

Dar a conocer Ruta materno perinatal y signos de alarma.

2. DESARROLLO:

Se realiza Capacitación a usuarias Gestantes y Familiares sobre la ruta materno perinatal, sobre los signos de alarma durante la gestación y alimentación saludable. Con el fin de mejorar e incentivar el autocuidado en esta población.

CANALES DE COMUNICACIÓN

LINEA TELEFONICA CALLCENTER- DIRECCIÓN



AVISO DE PRIVACIDAD TRANSPARENCIA

POLITICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS

Email: umcvilleta@umcentralips.com.co

Teléfono: 601 919 5001

Dirección: Calle 5 # 6-51 Centro.

Villeta, Cundinamarca.

PAGINAWEB

umcentralips.com

UNIDAD MÉDICA CENTRAL IPS

HOME SERVICIOS NOSOTROS BLOG Y NOTICIAS CANALES DE ATENCIÓN PARTICIPA TRANSPARENCIA GOVCO



EN SALUD, TÚ MEJOR DECISIÓN

Contamos con los más altos estándares de calidad, talento humano especializado, equipos biomédicos con tecnología confiable y segura en el ámbito de la salud con más de 15 servicios a tu disposición.

[¡AGENDA TU CITA YA!](#)

SERVICIOS



MEDICINA GENERAL



MEDICINA ESPECIALIZADA



LABORATORIO CLÍNICO Y APOYO DIAGNÓSTICO



IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

[CONOCE TODOS NUESTROS SERVICIOS](#)

Activar Windows
Ve a Configuración para activar

UNIDAD MÉDICA CENTRAL IPS

HOME SERVICIOS NOSOTROS BLOG Y NOTICIAS CANALES DE ATENCIÓN PARTICIPA TRANSPARENCIA GOVCO



UNIDAD MÉDICA CENTRAL

Somos una Institución Prestadora de Servicios de Salud, ubicada en el Municipio de Villera – Quindío, legalmente constituida en el año 2000 con la finalidad de satisfacer las necesidades de salud de la población de Villera y regiones aledañas. Contamos con recurso humano, técnico, científico y administrativo idóneo, que nos permite garantizar y satisfacer las exigencias del mercado en cuanto a calidad y oportunidad al igual que nuestra capacidad instalada, con equipos certificados bajo los estándares de calidad.

[¡NUESTROS SERVICIOS!](#)

CONOCE UN POCO MAS ACERCA DE LA UNIDAD MÉDICA CENTRAL

[NUESTRA HISTORIA](#)

[POLÍTICA DE CALIDAD](#)

[POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE](#)

[POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN](#)

[VISIÓN](#)

[MISIÓN](#)

REDES SOCIALES



← **unidadmedicacentral** ⋮

 **586** **1.105** **1.607**
Publicacio... Seguidores Seguidos

Unidad Medica Central IPS LTDA
🏥 IPS líder en Villeta
👩🏻‍⚕️ 👨🏻‍⚕️ contamos con el mejor equipo profesional
☎️ 601 919 5001... más
Ver traducción
🔗 bit.ly/UnidadMedicaCentral
Calle 5 No. 6 - 51, Villeta, Cundinamarca 253410

<https://www.facebook.com/Unidadmedicacentral/>

UNIDAD MÉDICA CENTRAL



TU MEJOR DECISIÓN

Unidad Medica Central IPS Ltda

3,2 mil Me gusta · 3,5 mil seguidores

Unidad Medica Central IPS LTDA
!En Salud, Tu Mejor Decisión!

Mensaje

Te gusta


...


Publicaciones

Información


Más ▾


Detalles

 **Página** · Sitio web de salud y bienestar

 umcentralips.com

 6019195001

 umcvilleta@umcentralips.com.co

 **Abierto ahora**

<https://www.instagram.com/unidadmedicacentral/?igsh=c2M1NG0xbWpoeGgy>



UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS
EN SALUD. TU MEJOR DECISION

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA

FORMATO ACTA-SOCIALIZACION- REUNION

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 1 de 5

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA
ACTA SOCIALIZACION Y/O REUNION N°

TEMA: Socialización Canales de
Comunicación Ips.

Agosto - 23-2023

RESPONSABLE: Cider SIAU.

HORA: 10:00 am

Tipo de Evaluación: Trabajo Escrito (TE) Quiz (Q) Observación (O) Seguimiento (S)
Taller individual (TI) Taller grupal (TG) No Aplica

1. OBJETIVO:

Dar a conocer a los usuarios de UMC Canales de Comunicación

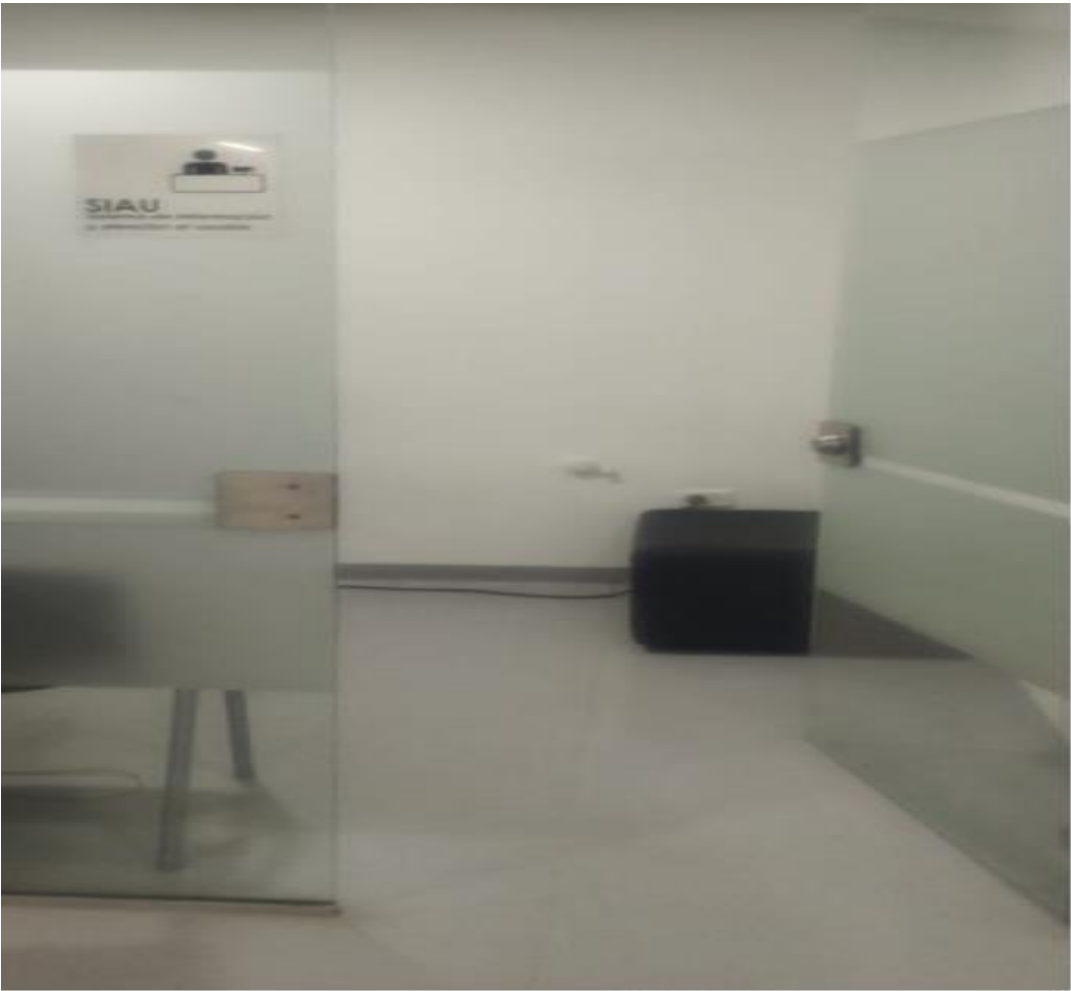
2. DESARROLLO:

Siendo las 10:00 am en las salas de espera de UMC, se relacionan los Canales de comunicación (pagina web, líneas Call center, whatsapp).

Con el fin de informar a los usuarios con la intención de obtener Satisfacción de servicios óptimos y de calidad.

OFICINA ATENCIÓN AL USUARIO





BUZÓN DE SUGERENCIAS



DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO





DEBERES DEL PACIENTE



DERECHOS DEL PACIENTE



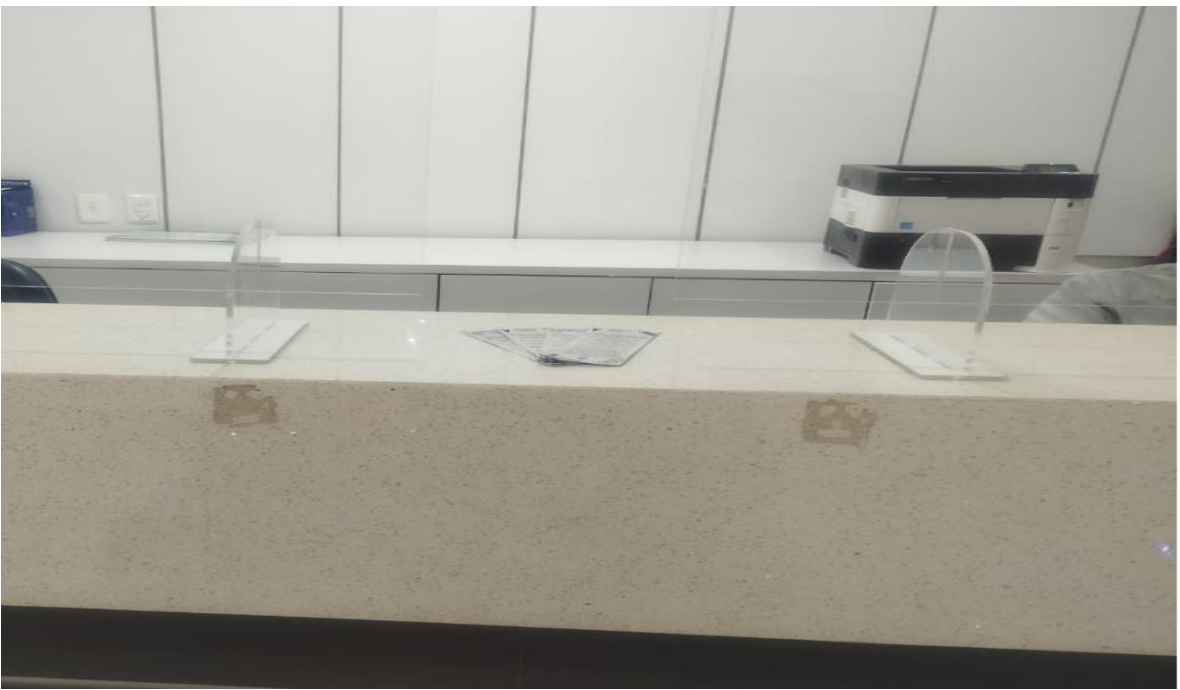
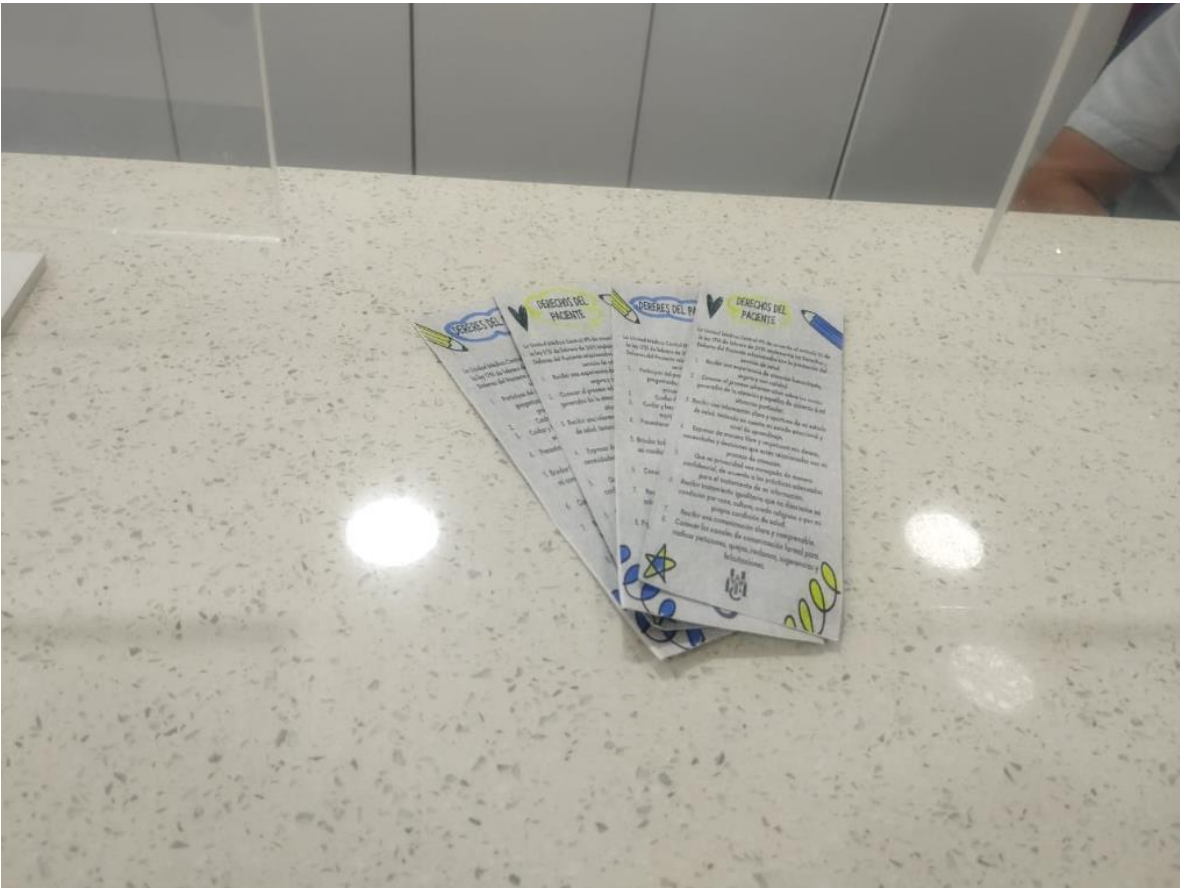
La Unidad Médica Central IPS de acuerdo al artículo 10 de la ley 1751 de febrero de 2015 implementa los Derechos y Deberes del Paciente relacionados con la prestación del servicio de salud.

1. Participar del proceso de atención, conociendo y preguntando al personal de salud sobre mis procedimientos y tratamientos.
2. Cuidar de mi salud y la de mi familia.
3. Cuidar y hacer uso racional de las instalaciones, equipos y recursos de la institución.
4. Presentarse a la cita cumpliendo las instrucciones y preparaciones solicitadas.
5. Brindar toda la información sobre mi estado de salud y mi condición física al personal de salud que interviene en mi atención.
6. Conocer y dar cumplimiento a los enunciados en el consentimiento informado.
7. Respetar al personal que me brinda la atención en salud y a las demás personas que están en la Unidad Médica Central IPS.
8. Participar activamente con las actividades de las rutas de mantenimiento y promoción de la salud

La Unidad Médica Central IPS de acuerdo al artículo 10 de la ley 1751 de febrero de 2015 implementa los Derechos y Deberes del Paciente relacionados con la prestación del servicio de salud.

1. Recibir una experiencia de atención humanizada, segura y con calidad
2. Conocer el proceso administrativo sobre los costos generados de la atención y aquellos de acuerdo a mi situación particular.
3. Recibir una información clara y oportuna de mi estado de salud, teniendo en cuenta mi estado emocional y nivel de aprendizaje.
4. Expresar de manera libre y respetuosa mis deseos, necesidades y decisiones que estén relacionados con mi proceso de atención.
5. Que mi privacidad sea manejada de manera confidencial, de acuerdo a las prácticas adecuadas para el tratamiento de mi información.
6. Recibir tratamiento igualitario que no discrimine mi condición por raza, cultura, credo religioso o por mi propia condición de salud.
7. Recibir una comunicación clara y comprensible.
8. Conocer los canales de comunicación formal para radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.







UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS
EN SALUD, TU MEJOR DECISION

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA

FORMATO ACTA-SOCIALIZACION- REUNION

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 1 de 2

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA
ACTA SOCIALIZACION Y/O REUNION N°

TEMA: Capacitación derechos y deberes
de los usuarios.

FECHA: 15 junio /23

RESPONSABLE: Lidet Siro

HORA:

Tipo de Evaluación: Trabajo Escrito (TE) Quiz (Q) Observación (O) Seguimiento (S)

Taller individual (TI) Taller grupal (TG) No Aplica

1. OBJETIVO:

Fortalecer y sensibilizar el cumplimiento de los usuarios de los derechos
y deberes y su importancia.

2. DESARROLLO:

Se capacita a los usuarios en la unidad médica
central IPS, para fortalecer y cumplir los derechos y
los deberes que tienen como usuarios, con el fin de
disminuir las incertidumbres que se presentan por su
incumplimiento.

