



UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA

FORMATO ACTA-SOCIALIZACION- REUNION

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 1 de 17

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA
ACTA SOCIALIZACION Y/O REUNION N°1

TEMA: Socialización derechos, deberes y temas de interés para la prestación de servicios.

FECHA: 20-03-2025

RESPONSABLE: Floralba Ruiz (jefe de enfermería),
Jeison García (Líder SIAU)

HORA: 10:00 am

Tipo de Evaluación: Trabajo Escrito (TE) Quiz (Q) Observación (O) Seguimiento (S)

Taller individual (TI) Taller grupal (TG) No Aplica

1. OBJETIVO:

Socializar a nuestro cliente externo, derechos, deberes e información de interés para la prestación de servicios.

2. DESARROLLO:

Se realiza charla a nuestro cliente externo de la institución dando a conocer temas de interés tales como los canales de recepción de PQRSF, trato digno, acceso oportuno a todos los servicios requeridos y también socialización de derechos y deberes.





UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA

FORMATO ACTA-SOCIALIZACION- REUNION

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 3 de 17

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA
ACTA SOCIALIZACION Y/O REUNION N°

TEMA SOCIALIZACION DERECHOS Y DEBERES
ADULTO MAYOR- ENCUENTRO ADULTO MAYOR

FECHA: 06-06-2025

RESPONSABLE: JEISON GARCIA – LEIDY JOHANA
OSTOS

HORA: 09:00 AM

Tipo de Evaluación: Trabajo Escrito (TE) Quiz (Q) Observación (O) Seguimiento (S)

Taller individual (TI) Taller grupal (TG) No Aplica

1. OBJETIVO:

Socializar a la población adulto mayor usuarios de la UMC, los derechos, deberes y temas de Interés a los cuales están incluidos al momento de realizar uso de nuestros servicios médicos.

2. DESARROLLO:

Se realizó encuentro con la población adulto mayor en las instalaciones de la Unidad Médica Central, para la socialización de derechos, deberes y temas de interés enfocada en el tercer ciclo de vida, lo cual se da participación para que los usuarios expongan su opinión acerca de los servicios que reciben en la IPS.





¿QUE ES SIAU?



Es un sistema diseñado para mejorar la calidad de los servicios de salud, utilizando la información proporcionada por los usuarios a través de quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y peticiones.



¿QUE FUNCIÓN CUMPLE LA OFICINA SIAU EN LA INSTITUCION?



- Recibir y tramitar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.
- Orientar e informar a los usuarios sobre los derechos, deberes y temas de interés para una atención en salud oportuna.
- Garantizar a nuestros usuarios una atención con calidad y humanizada en todos los servicios que presta la Unidad Medica Central.
- Implementar acciones para mejorar la calidad de la atención.
- Gestión de autorizaciones



DERECHOS

ATENCIÓN PREFERENCIAL
DEBEN RECIBIR ATENCION PREFERENCIAL EN LOS SERVICIOS DE SALUD, BUSCANDO GARANTIZAR SU ACCESO OPORTUNO Y EQUITATIVO.



DERECHO A UNA VIDA DIGNA Y SIN VIOLENCIA
TIENEN DERECHO A VIVIR EN CODICIONES DE DIGNIDAD, SIN VIOLENCIA NI DISCRIMINACION.



DEBERES

PROMOVER SU PROPIA SALUD
PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES, LA PROMOCIÓN DE HÁBITOS SALUDABLES Y EL SEGUIMIENTO DE SU TRATAMIENTO.

USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS
DEBEN USAR LOS MEDICAMENTOS DE FORMA CORRECTA, SIGUIENDO LAS INDICACIONES MEDICAS.





UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA

FORMATO ACTA-SOCIALIZACION- REUNION

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 3 de 4

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

4. ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA	NOTA
Pedro Isaias		<i>[Handwritten Signature]</i>	
Andrés Rojas		<i>[Handwritten Signature]</i>	
Jorge E. Luna		<i>[Handwritten Signature]</i>	
Luz María Durán		<i>[Handwritten Signature]</i>	
Pyrona Rodríguez		<i>[Handwritten Signature]</i>	
María Fátima		<i>[Handwritten Signature]</i>	
Eduardo Alcívar		<i>[Handwritten Signature]</i>	
Alcivar Luis Cuervo		<i>[Handwritten Signature]</i>	
Johana Ortiz	Lider Humanización	<i>[Handwritten Signature]</i>	

NOMBRE	CARGO	FIRMA	NOTA
--------	-------	-------	------



UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA

FORMATO ACTA-SOCIALIZACION- REUNION

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 2 de 3

UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA
ACTA SOCIALIZACION Y/O REUNION N°

TEMA: SOCIALIZACION ENCUESTAS DE SATISFACCION CLIENTE INTERNO, DERECHOS Y DEBERES.

FECHA:

RESPONSABLE: JEISON GARCIA MUÑOZ LIDER SIAU

HORA: 05:00PM

Tipo de Evaluación: Trabajo Escrito (TE) Quiz (Q) Observación (O) Seguimiento (S)

Taller individual (TI) Taller grupal (TG) No Aplica

1. OBJETIVO:

Socializar al cliente interno de la institución, encuestas de satisfacción realizadas durante el Segundo trimestre del año 2025.

2. DESARROLLO:

Siendo las 05:00 pm se da inicio a la socialización a los colaboradores de la Unidad Médica Central IPS, donde se dan a conocer los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción durante del segundo trimestre de operación, se da a conocer el resultado las PQRSF, donde se establecen métodos para la mejora continua en el proceso de atención de la IPS.



Buen día para todos. Desde SIAU y programa de humanización, es necesario que todos los colaboradores conozcan los **derechos** y deberes de todos los usuarios que ingresan a la UMC, a continuación comparto el correspondiente al mes febrero, muchas gracias.

9:14 a.m.



Buen día para todos. Desde SIAU y programa de humanización, es necesario que todos los colaboradores conozcan los **derechos** y deberes de todos los usuarios que ingresan a la UMC, a continuación comparto el correspondiente al mes marzo, muchas gracias.

9:55 a.m.







UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA

FORMATO ACTA-SOCIALIZACION- REUNION

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 2 de 2

3. COMPROMISOS

FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO

4. ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA	NOTA
Astrid Eliana Diaz B	S. Generales	Astrid D.	
Herdy Casallas	S. Generales	Herdy Casallas	
Adriana Herrera	Aux Enfermería	Adriana Herrera	
Kiki Pizarro	Admón	[Firma]	
Sandra Rodriguez	Aux Admon	Sandra	
Ximena Barvagan	Contadora Publica	[Firma]	
Glora Enciso	Aux Admon	[Firma]	
Margie Hernández M.	Lider de formación	[Firma]	
Xiomara Alexandra Perez	Aux formación	Xiomara Perez	
Pablo Pardo Oñate	Lider S.O	[Firma]	
Juan Carlos Vanezas	Aux-sistemas	[Firma]	
Diana Katherine Concha	coordinadora Administrativa	[Firma]	
Sandra Cifuentes	S Generales	[Firma]	
SANDRA GORDILLO	AUXILIO TECNICO	[Firma]	

- Fortalecimiento de los canales de comunicación para que nuestro cliente tenga un mejor acceso de información institucional.



Unidad Medica Central IPS Ltda está en Villeta (cundinamarca).

18 de nov. de 2025 · 🌐

La infancia necesita cuidado atento y seguro. En nuestra consulta de pediatría acompañamos cada cambio, cada síntoma y cada etapa con mirada profesional y trato humano. Aquí tu hijo está en manos preparadas y tu tranquilidad también. ¡Agenda tu cita!



Unidad Medica Central IPS Ltda está en Villeta (cundinamarca).

15 de nov. de 2025 · 🌐

Reconocer lo que sientes es el primer paso. La salud mental también necesita espacios seguros para comprender, ordenar y recuperar equilibrio. No ignores lo que tu mente intenta decir.



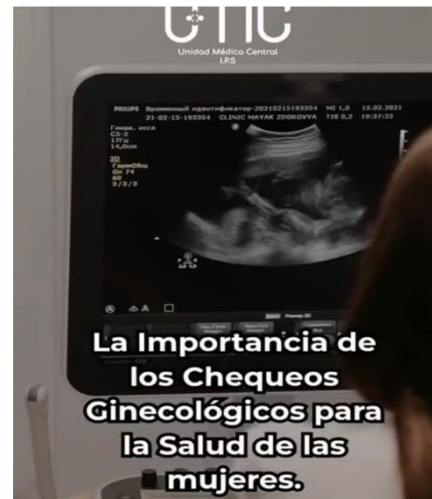
 **Unidad Medica Central IPS Ltda está en Villeta (cundinamarca).**
7 de abr. de 2025 · 🌐

🎉 Celebramos el día mundial de la Salud con conciencia y compromiso!! 🎉



<  **Unidad Medica Central IPS Ltda — en Villeta (cundinamarca).**
12 de abr. de 2025 · 🌐

👩‍⚕️ Cuida de ti Mujer! conoce la importancia de los chequeos ginecológicos para tu bienestar.
🌟 #gualiva #unidadmedicacentral #ginecologiapreventiva #ginecologiyobtetricia #ginecología #cuidatemujer #saludfemeninaintegral



HORARIOS Y TELEFONOS DE ATENCIÓN

► INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Lunes a viernes de 6:45 am a 5:00 pm. Sábados de 6:45 am a 3:00 pm.

Línea telefónica para asignación de citas: 601 919 5001

Línea de atención de Whatsapp: [313 800 2489](https://wa.me/3138002489)

Correo electrónico: atencionalusuario@umcentralips.com.co

Recurso humano: Líder de atención al usuario y auxiliares administrativos.

Ubicación: el servicio de sistema de información y atención al usuario (SIAU) se encuentra ubicado en el tercer piso de la sede principal de la Unidad Médica central, en la calle 5 # 6-51, barrio centro en Villeta Cundinamarca.

Prioridad en atención: Adulto mayor (60 años en adelante) mujeres embarazadas y personas en situación de discapacidad.

**UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA****FORMATO ACTA-SOCIALIZACION- REUNION**

Código : GTFO01

Versión: 03

Página 9 de 17

**UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA
ACTA SOCIALIZACION Y/O REUNIÓN N° 1****TEMA:** Actividad de maternidad segura y humanizada**FECHA:** 21-08-2025**RESPONSABLE:** Johana Ostos Jiménez**HORA:** 8 am / 5 pm**Tipo de Evaluación:** Trabajo Escrito (TE) Quiz (Q) Observación (O) Seguimiento (S) Taller individual (TI) Taller grupal (TG) No Aplica **1. OBJETIVO:**

Promover la atención segura y humanizada en la población gestante que asiste a la UMC

2. DESARROLLO:

El día 21-08-2025 se realizó jornada de capacitación y psicoeducación sobre maternidad segura y humanizada a las gestantes que hacen uso de los servicios ofertados por la UMC, (ginecología y ecografías).

- Se realizó presentación del consultorio rosa y su funcionalidad (ubicado en el 3er piso de la UMC)

Se brindó psicoeducación sobre psicología prenatal:

- 5 tips para el pujo al momento del parto basado en tecnicas de respiracion y autorregulacion emocional
- Movimiento libre como modelo de crianza respetuosa en los primeros meses de vida
- Se entregó kit saludable a las participantes



**UNIDAD MEDICA CENTRAL IPS LTDA
ACTA SOCIALIZACION Y/O REUNION N°**

TEMA: GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA SOLICITUD DE RECURSOS EN PRO DE LA MEJORA.

FECHA: 10-12-2025

RESPONSABLE: JEISON GARCIA (LIDER SIAU)

HORA: 08:00AM

Tipo de Evaluación: Trabajo Escrito (TE) Quiz (Q) Observación (O) Seguimiento (S)
Taller individual (TI) Taller grupal (TG) No Aplica

1. OBJETIVO:

Establecer herramientas que posibiliten a nuestros usuarios involucrarse en proyectos de mejora de nuestra IPS.

2. DESARROLLO:

Se realiza requerimiento a la gerencia, para la compra de ayudas técnicas (sillas de ruedas), para facilitar el desplazamiento de personas con discapacidad o movilidad reducida dentro de las instalaciones de la UMC.

